

# O firmie



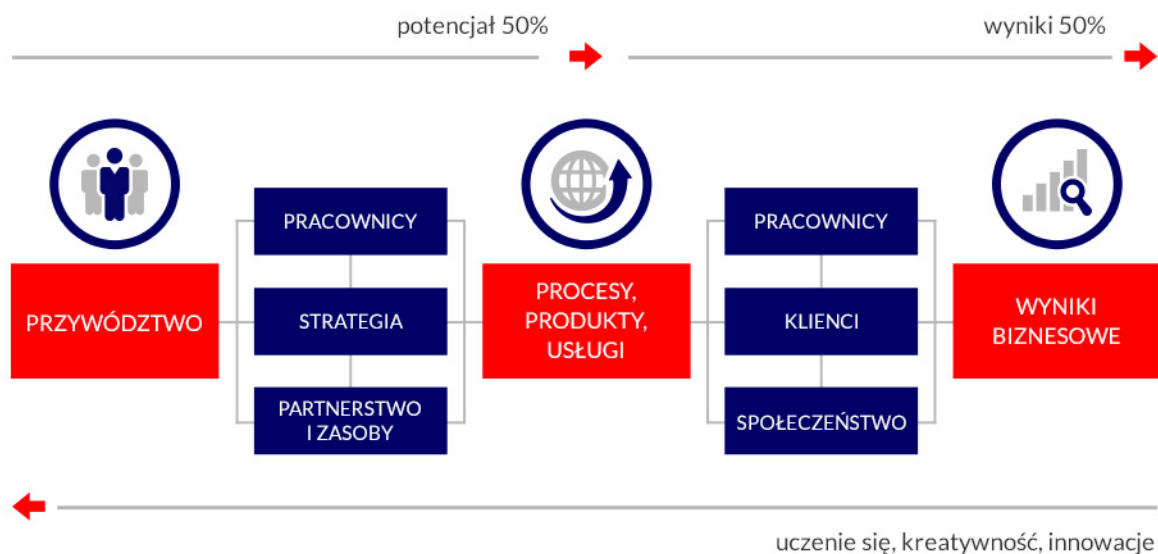
Wchodzimy w skład międzynarodowej grupy DB Schenker, która jest częścią koncernu Deutsche Bahn AG. Grupa DB Schenker jest wiodącym dostawcą zintegrowanych usług logistycznych na świecie z roczną sprzedażą przekraczającą 20 miliardów Euro.

## System zarządzania

Prowadzimy nasz biznes w oparciu o strategię zrównoważonego rozwoju. Budujemy kulturę Lean, która wspiera ciągłe doskonalenie i kształtowanie postawy współodpowiedzialności w łańcuchu dostaw.

### Model Zarządzania

Działamy według modelu EFQM (Europejska Fundacja Zarządzania Jakością). Podstawą efektywnego zarządzania są dla nas dobre relacje z interesariuszami: pracownikami, klientami, dostawcami i innymi partnerami, uwzględniające ich oczekiwania. Dlatego też rozwijamy w naszej organizacji wartości takie jak praca zespołowa, innowacyjność, wzajemne zaufanie i współodpowiedzialność.



Korzyści stosowania Modelu EFQM:

- identyfikacja mocnych stron oraz obszarów do poprawy,

- zapewnienie skutecznej realizacji strategii organizacji,
- usystematyzowanie, ukierunkowanie i zapewnienie efektywności procesu doskonalenia,
- poprawa osiągniętych wyników,
- wzrost inicjatywy i kreatywności pracowników,
- możliwość porównania z najlepszymi w Europie.

## Kultura Lean

Jednym z kluczowych wyzwań w dzisiejszym biznesie jest poprawa efektywności podejmowanych działań. Naszą odpowiedzią na to wyzwanie jest budowanie kultury Lean – czyli zaangażowanie wszystkich pracowników i partnerów biznesowych w proces ciągłego doskonalenia.

### Walczymy z marnotrawstwami

Chcemy, aby nasza praca dodawała jak najwięcej wartości klientom. Esencją i celem kultury Lean, którą budujemy jest eliminacja marnotrawstwa. Marnotrawstwem jest każda działalność, która pochłania czas i zasoby, i nie dodaje wartości. Do podstawowych źródeł marnotrawstwa zaliczamy straty takie jak:



## NADPRODUKCJA

Produkcowanie szybciej więcej niż potrzeba



## ZBĘDNY RUCH

Ruch pracowników nie przyczyniający się do dodawania wartości w procesie



## NADMIERNE PRZETWARZANIE

Nieadekwatne technologie lub procesy



## OCZEKIWANIE

Czekanie na zakończenie danej czynności aby przejść do kolejnego działania

## ZBĘDNY TRANSPORT

Niepotrzebny oraz zbyt złożony przepływ

## BŁĘDY

Niedoskonałość procesu powodująca zbędne działania np. wystawienie faktur korygujących



## NIEWYKORZY STANY POTENCJAŁ LUDZKI

Pracownicy o zbyt wąskim  
zakresie obowiązków,  
ograniczona odpowiedzialność

## OBWINIANIE

Poszukiwanie winnego błędów  
zamiast koncentracji na  
rozwiązaniu problemu



### **Dbamy o bezpieczeństwo i dobrą organizację pracy**

Jednym z narzędzi  
wspierających kulturę  
Lean, które  
zastosowaliśmy w naszej  
organizacji jest system  
Bezpieczeństwo i 5S. Jest  
to zbiór prostych zasad,  
które usprawniają  
organizację pracy. Skrót  
5S pochodzi od pięciu  
japońskich słów:



### 1. SEIRI (SELEKCJA)

identyfikacja i usunięcie wszystkich przedmiotów, które są zbędne w miejscu pracy

### 2. SEITON (SYSTEMATYZACJA)

miejsce dla wszystkiego i wszystko na swoim miejscu

### 3. SEISO (SPRZĄTANIE)

codzienne sprzątanie, ważnym celem tego kroku jest także wyeliminowanie przyczyn źródłowych pojawiania się zanieczyszczeń w miejscu pracy

#### **4. SEIKETSU (STANDARYZACJA)**

udokumentowanie i ustandaryzowanie wszystkich rozwiązań i praktyk wypracowanych w czasie pierwszych trzech kroków

#### **5. SHITSUKE (SAMODYSCYPLINA)**

wszystkie działania wspierające utrzymanie pierwszych czterech "S", w tym zwłaszcza audyty

Rezultatem zastosowania zasad 5S jest poprawa bezpieczeństwa w środowisku pracy, efektywności, zmniejszenie marnotrawstwa, zapobieganie powstawaniu błędów.