

O firmie



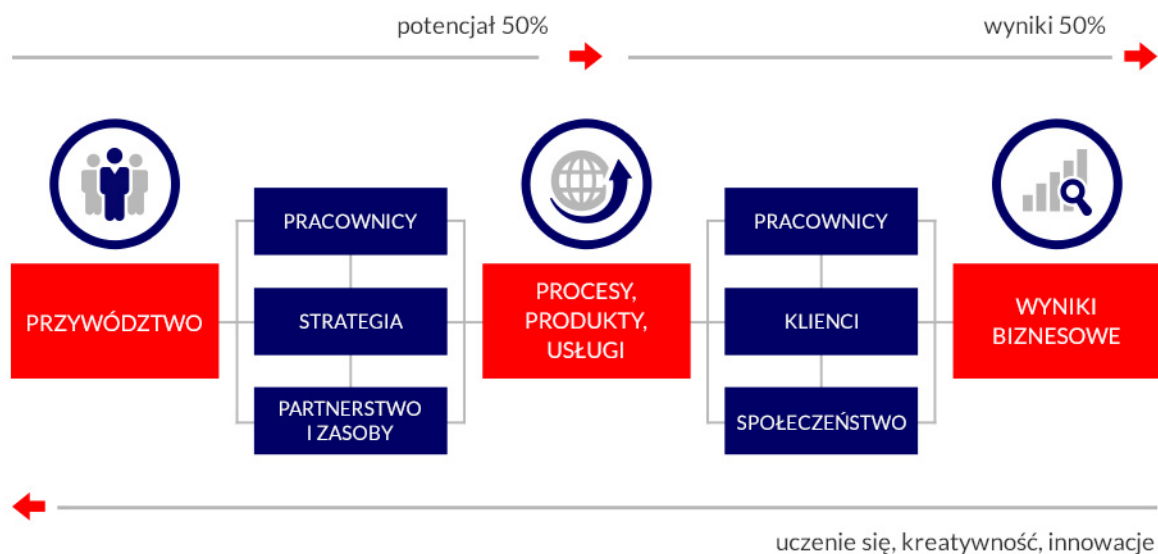
Wchodzimy w skład międzynarodowej grupy DB Schenker, która jest częścią koncernu Deutsche Bahn AG. Grupa DB Schenker jest wiodącym dostawcą zintegrowanych usług logistycznych na świecie z roczną sprzedażą przekraczającą 20 miliardów Euro.

System zarządzania

Prowadzimy nasz biznes w oparciu o strategię zrównoważonego rozwoju. Budujemy kulturę Lean, która wspiera ciągłe doskonalenie i kształtowanie postawy współodpowiedzialności w łańcuchu dostaw.

Model Zarządzania

Działamy według modelu EFQM (Europejska Fundacja Zarządzania Jakością). Podstawą efektywnego zarządzania są dla nas dobre relacje z interesariuszami: pracownikami, klientami, dostawcami i innymi partnerami, uwzględniające ich oczekiwania. Dlatego też rozwijamy w naszej organizacji wartości takie jak praca zespołowa, innowacyjność, wzajemne zaufanie i współodpowiedzialność.



Korzyści stosowania Modelu EFQM:

- identyfikacja mocnych stron oraz obszarów do poprawy,

- zapewnienie skutecznej realizacji strategii organizacji,
- usystematyzowanie, ukierunkowanie i zapewnienie efektywności procesu doskonalenia,
- poprawa osiągniętych wyników,
- wzrost inicjatywy i kreatywności pracowników,
- możliwość porównania z najlepszymi w Europie.

Kultura Lean

Jednym z kluczowych wyzwań w dzisiejszym biznesie jest poprawa efektywności podejmowanych działań. Naszą odpowiedzią na to wyzwanie jest budowanie kultury Lean – czyli zaangażowanie wszystkich pracowników i partnerów biznesowych w proces ciągłego doskonalenia.

Walczymy z marnotrawstwami

Chcemy, aby nasza praca dodawała jak najwięcej wartości klientom. Esencją i celem kultury Lean, którą budujemy jest eliminacja marnotrawstwa. Marnotrawstwem jest każda działalność, która pochłania czas i zasoby, i nie dodaje wartości. Do podstawowych źródeł marnotrawstwa zaliczamy straty takie jak:



NADPRODUKCJA

Produkcowanie szybciej więcej niż potrzeba



ZBĘDNY RUCH

Ruch pracowników nie przyczyniający się do dodawania wartości w procesie



NADMIERNE PRZETWARZANIE

Nieadekwatne technologie lub procesy



OCZEKIWANIE

Czekanie na zakończenie danej czynności aby przejść do kolejnego działania

ZBĘDNY TRANSPORT

Niepotrzebny oraz zbyt złożony przepływ

BŁĘDY

Niedoskonałość procesu powodująca zbędne działania np. wystawienie faktur korygujących



NIEWYKORZY STANY POTENCJAŁ LUDZKI

Pracownicy o zbyt wąskim
zakresie obowiązków,
ograniczona odpowiedzialność

OBWINIANIE

Poszukiwanie winnego błędów
zamiast koncentracji na
rozwiązaniu problemu



Dbamy o bezpieczeństwo i dobrą organizację pracy

Jednym z narzędzi
wspierających kulturę
Lean, które
zastosowaliśmy w naszej
organizacji jest system
Bezpieczeństwo i 5S. Jest
to zbiór prostych zasad,
które usprawniają
organizację pracy. Skrót
5S pochodzi od pięciu
japońskich słów:



1. SEIRI (SELEKCJA)

identyfikacja i usunięcie wszystkich przedmiotów, które są zbędne w miejscu pracy

2. SEITON (SYSTEMATYZACJA)

miejsce dla wszystkiego i wszystko na swoim miejscu

3. SEISO (SPRZĄTANIE)

codzienne sprzątanie, ważnym celem tego kroku jest także wyeliminowanie przyczyn źródłowych pojawiania się zanieczyszczeń w miejscu pracy

4. SEIKETSU (STANDARYZACJA)

udokumentowanie i ustandaryzowanie wszystkich rozwiązań i praktyk wypracowanych w czasie pierwszych trzech kroków

5. SHITSUKE (SAMODYSCYPLINA)

wszystkie działania wspierające utrzymanie pierwszych czterech "S", w tym zwłaszcza audyty

Rezultatem zastosowania zasad 5S jest poprawa bezpieczeństwa w środowisku pracy, efektywności, zmniejszenie marnotrawstwa, zapobieganie powstawaniu błędów.